



โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ระบบบริหารแผนงานทางหลวง (Plannet)

งวดงานที่ 4

19 กรกฎาคม 2566 - 18 สิงหาคม 2566



- **รายละเอียดงาน**

1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ (Preventive Maintenance : PM)
2. การปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
3. การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด
4. การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ
5. สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน



1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ (Preventive Maintenance : PM)



1.1 คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Server)

1.1.1 การทดสอบ Operating System Files

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>sfc /verifyonly
Beginning system scan. This process will take some time.
Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.
Windows Resource Protection found integrity violations. Details are in
the CBS.Log windir\Log\CBS\CBS.log. For example
C:\Windows\Log\CBS\CBS.log. Note that logging is currently not support
offline servicing scenarios.
C:\Users\Administrator>_
```



1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ : Application Server

1.1.2 การทดสอบการทำงานของ CPU

The screenshot shows the Windows Task Manager Performance tab for the CPU. The CPU is an Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v2 @ 2.00GHz, currently running at 0% utilization and 1.18 GHz. The interface includes a grid of 32 individual core utilization graphs, a summary table of system metrics, and navigation options.

Utilization	Speed	Maximum speed:
0%	1.18 GHz	2.00 GHz

Processes	Threads	Handles	Sockets:	Cores:	Logical processors:
85	2091	453440	2	16	32

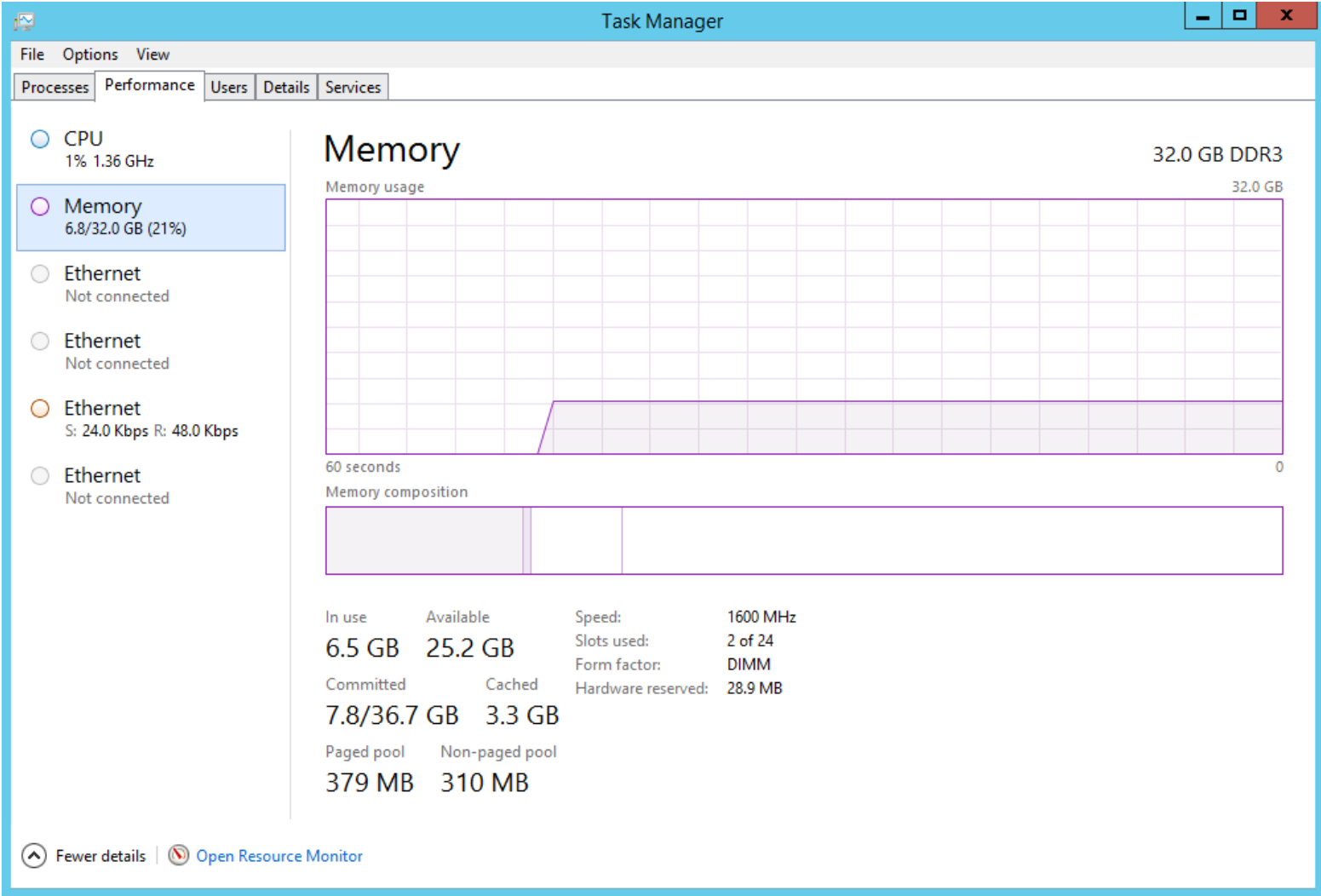
Up time	Virtualization:	L1 cache:	L2 cache:	L3 cache:
47:03:27:47	Enabled	1.0 MB	4.0 MB	40.0 MB

Navigation: [Fewer details](#) | [Open Resource Monitor](#)



1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ : Application Server

1.1.3 การทดสอบการทำงานของ Memory





1. การบำรุงรักษาในกรณีปกติ : Application Server

1.1.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive

The screenshot displays the Windows Resource Monitor application, specifically the Disk tab. It shows a list of processes with their disk activity, a summary of disk activity, and storage information. On the right, there are two performance graphs: 'Disk' showing a peak of 1 MB/sec and 'Disk 0 (C: E:) Queue Length' showing a peak of 1.

Processes with Disk Activity				
	PID	Read (B/sec)	Write (B/sec)	Total (B/sec)
<input type="checkbox"/> Image				
<input type="checkbox"/> perfmon.exe	11396	42,929	0	42,929
<input type="checkbox"/> System	4	11,737	29,617	41,354
<input type="checkbox"/> explorer.exe	7188	3,269	0	3,269
<input type="checkbox"/> svchost.exe (LocalServiceNet...	1156	3,200	0	3,200
<input type="checkbox"/> svchost.exe (NetworkService)	1292	2,979	0	2,979
<input type="checkbox"/> w3wp.exe	3908	2,206	0	2,206
<input type="checkbox"/> Taskmgr.exe	8820	1,707	0	1,707
<input type="checkbox"/> vnetd.exe	3052	585	0	585

Disk Activity 0 KB/sec Disk I/O 0% Highest Active Time

Storage

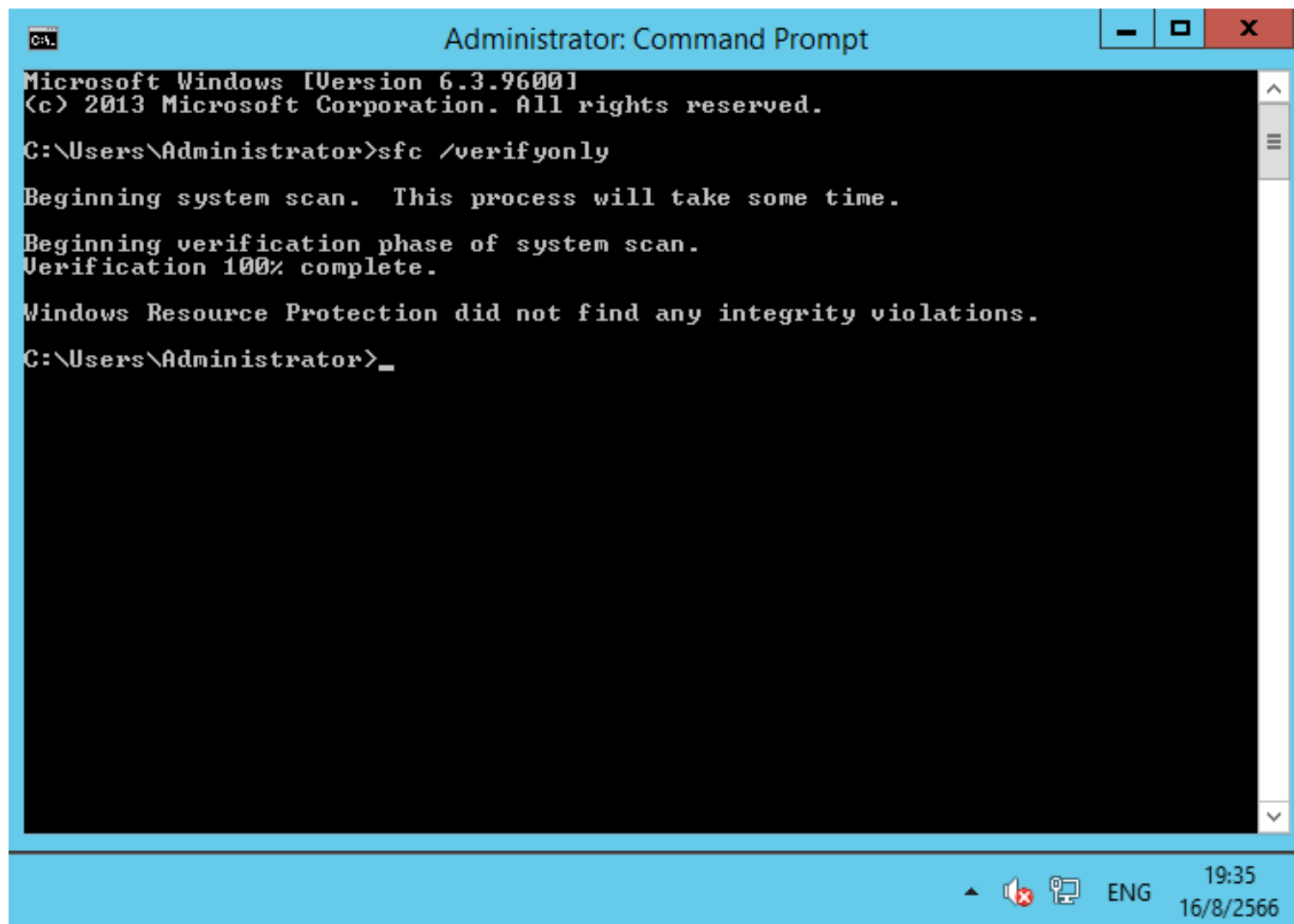
Disk 1 MB/sec
60 Seconds
Disk 0 (C: E:) Queue Length 1

System tray: ENG US 8:58 PM 8/16/2023

1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)



1.2.1 การทดสอบ Operating System Files



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\Administrator>sfc /verifyonly
Beginning system scan. This process will take some time.
Beginning verification phase of system scan.
Verification 100% complete.
Windows Resource Protection did not find any integrity violations.
C:\Users\Administrator>_
```

19:35
16/8/2566

1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)



1.2.2 การทดสอบการทำงานของ CPU

The screenshot displays the Windows Task Manager Performance tab for the CPU. The left sidebar shows system resources: CPU (3% at 2.64 GHz), Memory (6.3/31.2 GB at 20%), and four Ethernet adapters (two not connected, one at 72.0 Kbps S and 24.0 Kbps R, and one not connected). The main area is titled 'CPU' and shows 'Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v4 @ 2.40GHz'. A graph shows '% Utilization over 60 seconds' with a 100% scale. Below the graph, a table lists system specifications:

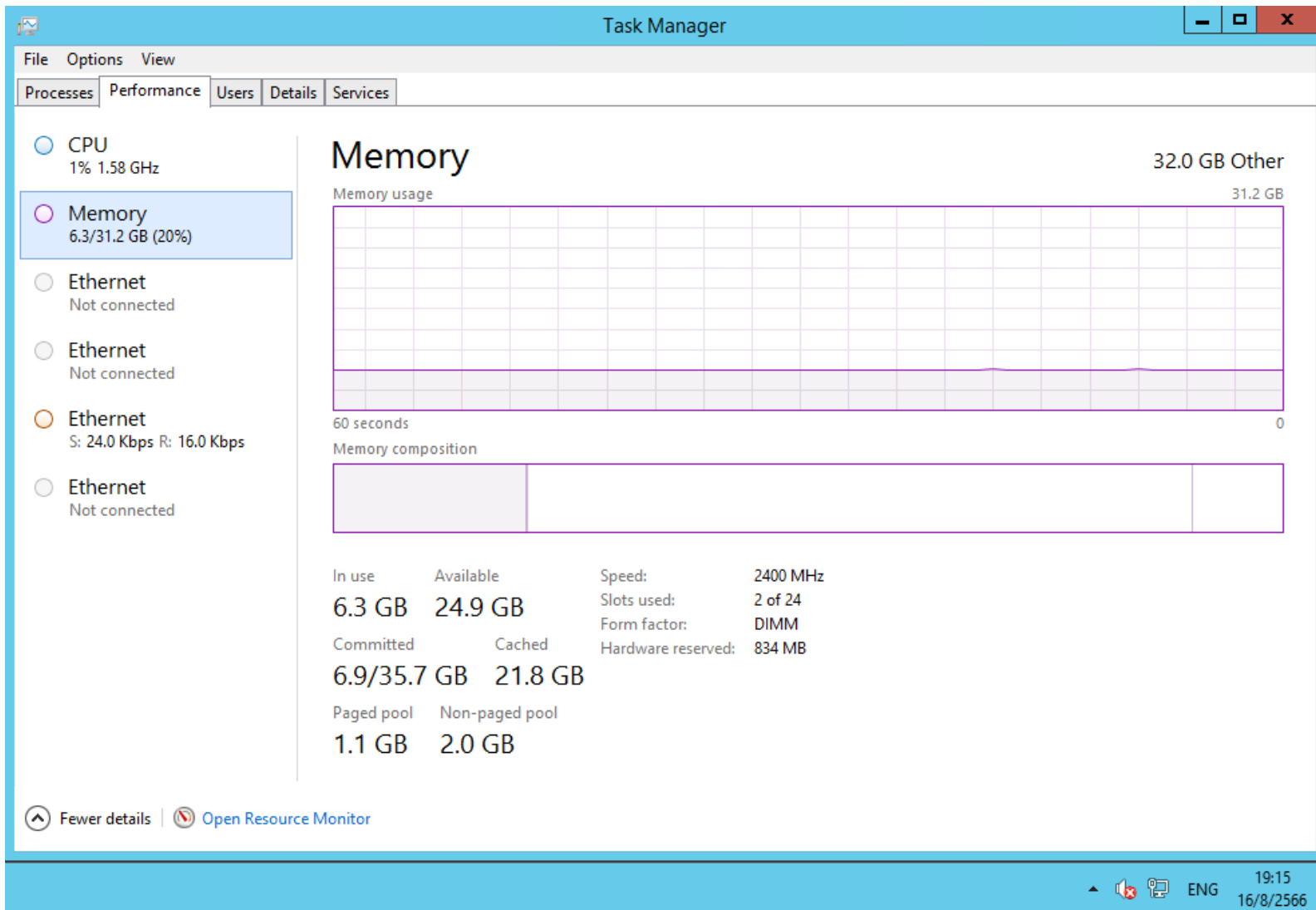
Utilization	Speed	Maximum speed:	2.40 GHz	
3%	2.64 GHz	Sockets:	2	
		Cores:	20	
Processes	Threads	Handles	Logical processors:	40
65	1044	502292	Virtualization:	Enabled
			L1 cache:	1.3 MB
			L2 cache:	5.0 MB
			L3 cache:	50.0 MB

At the bottom, there are links for 'Fewer details' and 'Open Resource Monitor'. The system tray shows the time as 19:13 on 16/8/2566.

1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)



1.2.3 การทดสอบการทำงานของ Memory



1.2 คอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Server)



1.2.4 การทดสอบการทำงานของ Hard Disk Drive

Processes with Disk Activity

Image	PID	Read (B/sec)	Write (B/sec)	Total (B/sec)
System	4	9,280	3,389,376	3,398,656
perfmon.exe	26264	270,976	0	270,976
postgres.exe	10468	0	53,248	53,248
postgres.exe	14764	8,192	0	8,192
Taskmgr.exe	8688	3,072	0	3,072
svchost.exe (LocalServiceNet...	1108	2,287	0	2,287
postgres.exe	24212	1,707	0	1,707
vnetd.exe	2472	1,365	0	1,365
postgres.exe	18584	372	0	372

Disk Activity 0 MB/sec Disk I/O 11% Highest Active Time

Storage

Disk Activity Graphs:
Top graph: 10 MB/sec, 60 Seconds, Disk 0 (C: E:) Queue Length 5.
Bottom graph: 0 MB/sec, 60 Seconds, Disk 0 (C: E:) Queue Length 5.

System tray: ENG 19:17 16/8/2566



1.3 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (PostgreSQL Database)

1.3.1 การจัดระเบียบพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูล

DETAIL: 0 index row versions were removed.
0 index pages have been deleted, 0 are currently reusable.
CPU 0.00s/0.00u sec elapsed 0.00 sec.
INFO: "pg_toast_2195510": found 0 removable, 0 nonremovable row versions in 0 out of 0 pages
DETAIL: 0 dead row versions cannot be removed yet.
There were 0 unused item pointers.
0 pages are entirely empty.
CPU 0.00s/0.00u sec elapsed 0.00 sec.
INFO: vacuuming "information_schema.sql_features"
INFO: "sql_features": found 0 removable, 672 nonremovable row versions in 7 out of 7 pages
DETAIL: 0 dead row versions cannot be removed yet.
There were 0 unused item pointers.
0 pages are entirely empty.
CPU 0.00s/0.00u sec elapsed 0.00 sec.
INFO: vacuuming "pg_toast.pg_toast_11708"
INFO: index "pg_toast_11708_index" now contains 0 row versions in 1 pages
DETAIL: 0 index row versions were removed.
0 index pages have been deleted, 0 are currently reusable.
CPU 0.00s/0.00u sec elapsed 0.00 sec.
INFO: "pg_toast_11708": found 0 removable, 0 nonremovable row versions in 0 out of 0 pages
DETAIL: 0 dead row versions cannot be removed yet.
There were 0 unused item pointers.
0 pages are entirely empty.
CPU 0.00s/0.00u sec elapsed 0.00 sec.

Total query runtime: 65266 ms.

Options Messages

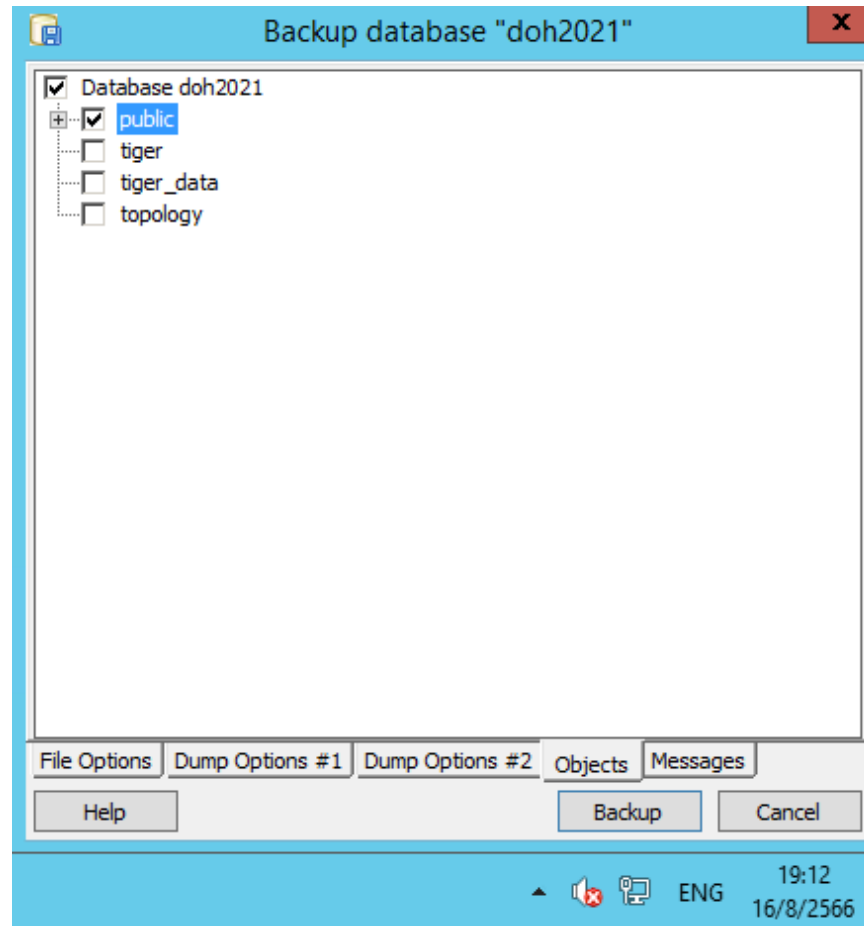
Help Done Cancel

19:10
16/8/2566



1.3 ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล (PostgreSQL Database)

1.3.2 การสำรองไฟล์ฐานข้อมูล (Backup Database)





2. การปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น



2.1 เพิ่มวันที่เพิ่มและแก้ไขบัญชีความต้องการล่าสุดใน File Excel บัญชีความต้องการ

ดำเนินการเพิ่มเติมคอลัมภ์วันที่เพิ่มและวันที่แก้ไขบัญชีความต้องการล่าสุดในรายงานสรุปบัญชีความต้องการประจำปีงบประมาณ

CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG
รายละเอียดสหภาพ (ดึงจากระบบ BMMS)			ประเภท	ข้อมูลการตรวจสอบหลัก หรือ ตรวจสอบพิเศษ ครั้งล่าสุด					ข้อมูลการตรวจสอบปกติ ครั้งล่าสุด					ข้อมูลมาตรฐาน สหภาพ	จำนวน ช่อง จราจร	วันที่ บันทึก ข้อมูล	วันที่ แก้ไข ข้อมูล ล่าสุด	
ชื่อสหภาพ	ประเภทสหภาพ	สิ่งที่ข้าม	ความ เสียหาย (สหภาพ)	ปี ที่สำรวจ	OCR	Sup CR	Sub CR	Sec CR	ปี ที่สำรวจ	OCR	Sup CR	Sub CR	Sec CR	ความกว้าง (ม.)	ความ ยาวรวม (ม.)	บริเวณ โครงการ		
																	21-ค.ค.-65 13:59	
สหภาพข้างแมก พหลโยธิน ทล.1 กม. 27+260	G(1x34)+G(9x35)+I G(1x4)	ถนน	5	2564	1	5	1	5						16	383		11-ค.ค.-66 16:50	12-ค.ค.-66 17:16



2.2 ผู้ดูแลระบบได้ทำการ ถอยสถานะการจัดลำดับของเขต

บางครั้งเขตได้ทำการจัดลำดับบัญชีความต้องการ โดยที่เขวยังไม่ได้จัดหรือกำลังอยู่ระหว่างการจัดลำดับของเขวย และในเวลาเดียวกัน เขตก็จะสามารถเข้ามาจัดลำดับและบันทึกการจัดลำดับได้ทันที หากเขตบันทึกแล้วก็จะทำให้เขวยไม่สามารถจัดลำดับได้ โดยมีคำแนะนำเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาดังนี้

1. เนื่องจากปัจจุบัน ส่วนกลางสามารถกำหนดวันที่สิ้นสุดการส่งบัญชีความต้องการได้ที่ระดับเขตและเขวย ส่วนกลางอาจจะต้องเข้าไปกำหนดวันที่ให้เป็นคนละวันกับเขต
2. จะต้องปรับปรุงระบบให้ส่วนกลางสามารถถอยสถานะการณการจัดลำดับของเขต โดยสามารถเลือกได้ว่า ต้องการถอยสถานะเขต หรือ ถอยสถานะเขตและรีเซ็ตลำดับเดิมที่เขตจัดไปแล้ว



2.3 เปลี่ยนเงื่อนไขการใช้งานซ้ำของสำนักแผน

เดิมระบบจะใช้งานซ้ำโดย รหัสงานเดียวหากมี กม.ซ้ำซ้อน ระบบจะมองเป็นงานซ้ำซ้อน แต่ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น **รหัสงานเดียวกัน หากอยู่ในตอนเดียวกัน** ก็
จะไม่สามารถเสนอบัญชีความต้องการได้เนื่องจากเป็นงานซ้ำซ้อน



2.4 เลิกการเช็ควานซ้ำของสป.

เนื่องจากทาง สป. กำหนดให้แขวงสามารถยื่นซ้ำได้ในระบบ ทางผู้ดูแลระบบจึงยกเลิกการเช็คซ้ำทั้งหมด



2.5 ระยะทางจริงสำหรับงาน สป.และ สผ.เกิน 10 กม. ได้

เนื่องจากงาน สป.และสผ. สามารถกำหนด ระยะทางจริงเกิน 10 กม.ได้ จึงได้
แก้ไขระบบเนื่องจากในตอนแรกใช้เหมือนโซเดียวกับงาน สร.



2.6 เข้าร่วม morning talk “โอนเอนกลับส่วนกลาง”

เข้าร่วม morning talk “โอนเอนกลับส่วนกลาง” วันที่ 21 ก.ค. 2566 เวลา 8.45 - 9.30 น. เพื่อร่วมตอบคำถามและแนะนำวิธีการใช้ระบบ



2.7 เข้าร่วม morning talk “ความต้องการปี 2567 สผ. สร. สป.”

เข้าร่วม morning talk “ความต้องการปี 2567 สผ. สร. สป.” วันที่ 26 ก.ค. 2566 เวลา 8.45 - 9.30 น. เพื่อร่วมตอบคำถามและแนะนำวิธีการใช้ระบบ



2.8 จัดทำ API งบฉุกเฉิน

กำลังดำเนินการ จัดทำ API ตามที่ทางทีมรพฐา ต้องการคือ รายการข้อมูลตามรายงานก3 ของ งบฉุกเฉิน



3.การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด



3 การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด

ID JOB : 007/66

ID JOB : 007/66

วันที่รับแจ้งปัญหา : 22 ก.ค. 2566 เวลา 10.03 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : ขท.อุบลราชธานีที่1

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : ขท.อุบลราชธานีที่1 (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : ไม่สามารถเสนอบัญชีความต้องการปี 67 ได้

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : ไม่สามารถเสนอบัญชีความต้องการปี 67 ได้ กดบันทึกแล้วระบบค้าง

ผู้วินิจฉัยและผู้แก้ไขปัญหา : นายอธิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 22 ก.ค. 2566 เวลา 11.57 น.

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้ดูแลระบบได้ทำการแก้ไขระบบ และอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทวงหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภู่อำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 22 ก.ค. 2566

สถานะของปัญหา : ดำเนินการเสร็จสิ้น

3 การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด



ID JOB : 008/66

ID JOB : 008/66

วันที่รับแจ้งปัญหา : 26 ก.ค. 2566 เวลา 12.02 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : ขก.จันทบุรี

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : ขก.จันทบุรี (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : ไม่สามารถแก้ไขจำนวนวัน ระยะเวลาดำเนินการ ในบัญชีความต้องการ

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : เข้าไปแก้ไขแผน จะปรับเพิ่มจำนวนวันแต่ กดบันทึกแล้ว ระยะเวลาดำเนินการ ก็ไม่เปลี่ยนตามที่แก้ไขครับ

ผู้นิรภัยและผู้แก้ไขปัญหา : นายอธิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 26 ก.ค. 2566 เวลา 12.46 น.

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้ดูแลระบบได้ทำการแก้ไขระบบ และอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทวงหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภู่อำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 26 ก.ค. 2566

สถานะของปัญหา : ดำเนินการเสร็จสิ้น

3 การปรับปรุงและแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบทำงานผิดพลาด



ID JOB : 009/66

ID JOB : 009/66

วันที่รับแจ้งปัญหา : 4 ส.ค. 2566 เวลา 16.38 น.

หน่วยงานผู้แจ้งปัญหา : สร.

ชื่อผู้แจ้งปัญหา : คุณแจน สร. (ชื่อใน Line Openchat)

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้งปัญหา : -

เรื่อง : แก้ไขรหัสงาน ในบัญชีความต้องการ โดยส่วนกลางไม่ได้

ประเภทของปัญหา : ระบบทำงานผิดพลาด

รายละเอียดและความรุนแรงของปัญหา : ส่วนกลางต้องการแก้ไขรหัสงาน ในบัญชีความต้องการของแขวง ปกติสามารถทำได้ แต่ตอนนี้รหัสงานไม่แสดงให้เลือก

ผู้นิยามและผู้แก้ไขปัญหา : นายอธิกร สิงห์เอี่ยม

วันที่แก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ : 11 ส.ค. 2566

รายละเอียดการแก้ไขปัญหา : ผู้ดูแลระบบได้ทำการแก้ไขระบบ และอัปเดตระบบเพื่อใช้งานจริงแล้ว

ผู้ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา(เจ้าหน้าที่กรมทวงหลวง) : น.ส.รัตนาวดี ภู่อำ

วันที่ตรวจสอบผลการแก้ไขปัญหา : 11 ส.ค. 2566

สถานะของปัญหา : ดำเนินการเสร็จสิ้น



4.การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ



4 การให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีใช้งานระบบ

ให้คำปรึกษาและแนะนำวิธีการใช้งานระบบ ผ่านไลน์ Openchat



5.สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

งวดที่	ระยะเวลา	จำนวนทั้งหมด	ประเภทปัญหา						สถานะปัญหา		
			ความต้องการเพิ่มเติม	ระบบทำงานผิดพลาด	โครงสร้างฐานข้อมูล	แนะนำวิธีการใช้งาน	การเชื่อมต่อระบบอื่น	Service down	รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
1	20 เม.ย 66 - 20 พ.ค. 66	44	0	2	2	17	6	17	0	4	40
2	21 พ.ค 66 - 19 มิ.ย. 66	32	11	4	0	13	4	0	5	0	27
3	20 มิ.ย 66 - 19 ก.ค. 66	22	1	2	0	13	3	3	1	0	21
4	20 ก.ค. 66 - 18 ส.ค. 66	37	6	2	0	26	0	3	0	0	37



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่ แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	สถานะปัญหา		
						รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
1	ขท.อุบลราชธานีที่1	ระบบ plannet วันนี้ มีหน่วยงานไหนสามารถเสนอความต้องการ 67-68 ลงในระบบได้บ้างมั้ครับ พอกฉบับที่กแล้วไม่ยอมไปไหนครับ	22 ก.ค. 66 10.03 น.	22 ก.ค. 66 11.57 น.	แก้ไขและอัพเดทรระบบ			/
2	ศ.สส.4	ไม่สามารถเลือกรหัสงานหลัก และรหัสงานได้ค่ะ ซึ่งถ้ากรอกข้อมูลอื่นๆครบจะไม่สามารถบันทึกได้ค่ะ	24 ก.ค. 66 09.57 น.	24 ก.ค. 66 10.01 น.	ปี 2568 ยังไม่มีข้อมูลรหัสงานครบ ให้เลือกเป็นปี 2567 ก่อน			/
3	สทล.6	สทล.6 ขอสอบถามค่ะ (งาน สป.) คือ แขนงฯในสังกัดแจ้งมาว่า ไม่สามารถจัดลำดับความสำคัญของ งาน สป. ใหม่ได้ ซึ่งทาง สทล.6 ดูในเมนู จัดลำดับความสำคัญ ซึ่ง สทล. ยังไม่ได้จัดลำดับแต่ในเมนู สรุป งานขึ้นว่า สทล.ได้จัดลำดับแล้ว รบกวนตรวจสอบให้ด้วยค่ะ	24 ก.ค. 66 10.05 น.	24 ก.ค. 66 10.11 น.	ถอยสถานะการจัดลำดับให้			/
4	ขท.จันทบุรี	สอบถามผู้ดูแลระบบครับ พอดีในระบบมีแผน สปี67 กม.292+650-กม.296+425 และเพิ่มแผน สร. ที่กม.296+425 - กม.298+250 ระบบแจ้งว่ามีงานเข้าช้อนครับ แต่ กม.ที่จะเพิ่มแผนเป็น กม. ต่อเนื่องกันครับ	24 ก.ค. 66 10.27 น.	24 ก.ค. 66 10.39 น.	ในระบบมีแผน ID 67022167 ทล.3 กม.292+650-296+425 อยู่ แต่แผนที่จะเพิ่มคือ ทล.3 กม. 296+425-298+250 แผนที่เพิ่ม ไปทับซ้อน			/
5	ขท.นครศรีธรรมราช ที่ 1	คาดการณ์เบิกจ่ายใน Plannet ฟ่าทำไม่ยอดงบม.ที่ได้รับถึงไม่เป็นปัจจุบันคะ	24 ก.ค. 66 11.03 น.	24 ก.ค. 66 11.03 น.	ต้องรอเข้คณการนำเข้าข้อมูลลก กง.ในรอบบ่าย			/



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่ แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	สถานะปัญหา		
						รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
6	ขท.สพบุรีที่ 1	เดิมสายทาง3028 เป็นของแขวงสิงห์บุรี ตอนนี้มีการโอนมอบสายทางให้แขวง สพบุรี1แล้ว แต่ในระบบยังไม่มีสาย3028 ให้เพิ่มค่ะ	26 ก.ค. 66 09.27 น.	26 ก.ค. 66 10.32 น.	update ข้อมูล Roadnet ให้แล้วครับ ยัง ลงบันทึกอีกครั้้งนะครับ			/
7	ขท.จันทบุรี	ระบบไม่สามารถแก้ไข แผน สป.67 งาน ก่อสร้างสะพานลอยคนเดินข้าม หรือ งานหน้าโรงเรียนที่มีลักษณะเป็นการ ก่อสร้างสะพานลอย ตามที่หนังสือจาก สป. ที่ให้แก้ไข วิธีแก้ไข/ซ่อมแซม ได้ครับ	26 ก.ค. 66 09.27 น.	26 ก.ค. 66 09.47 น.	อัพเดทรอบโดยให้งานรหัสสะพานลอยที่ เสนอในรอบแรกสามารถแก้ไขวิธีแก้ไข/ ซ่อมแซม			/
8	ขท.จันทบุรี	เนื่องจาก เข้าไปแก้ไขแผน จะปรับเพิ่ม จำนวนวันแต่ กดบันทึกแล้ว ระยะเวลา ดำเนินการ ก็ไม่เปลี่ยนตามที่แก้ไขครับ	26 ก.ค. 66 12.02 น.	26 ก.ค. 66 12.46 น.	update ระบบแล้วนะครับ สองเข้าไปแก้ไข ข้อมูลครับ			/
9	ขท.สมุทรสาคร	เพิ่ม ไฟล์ pdf เพื่อเสนอบัญชี ปี 2567 ปกติจะมีเครื่องหมาย + เพื่อเพิ่มไฟล์ แต่ งานของ สร.ไม่มีให้เพิ่ม เป็นเพราะว่า เหตุใดครับ	26 ก.ค. 66 13.24 น.	26 ก.ค. 66 13.31 น.	จากที่ตรวจสอบ ใช้งานของ สร. ที่เป็นแผน ที่ขอในรอบแรก ระบบจะไม่ให้ทำการแก้ไข หรือลบไฟล์ ร่างแผนครับ			/
10	ขท.นครสวรรค์ที่1	เรียนถามผู้ดูแลระบบค่ะ จะคีร์รหัส งานซ่อมไฟฟ้า High Mast ปี 67ทล.1 กม.335+500 - กม.339+000 แต่ระบบ แจ้ง กม.ซ้ำซ้อนกับปี 66 ซึ่งตรวจสอบ แล้ว กม.ไม่ทับซ้อนกันเกิดจากอะไรคะ	26 ก.ค. 66 15.05 น.	26 ก.ค. 66 15.09 น.	กม.ซ้ำกับแผนรายปี 66 ครับ ซึ่งในบัญชี ความต้องการ 66031931 ที่แขวงบันทึกไป ไม่ซ้ำครับ แต่ตอนมาทำแผนราย แขวง ได้ ขยับ กม.ดำเนินการครับ			/



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	สถานะปัญหา		
						รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
11	ขท. เชียงรายที่ 2	เรียนผู้ดูแลระบบคหบดีแขวงเชียงรายที่ 2 ได้แนบแผน สร.ปี 2567 ไปใหม่ ในระบบPlanning จึงขอให้ผู้ดูแลระบบลบข้อมูลที่แนบแผนในปี 2567 ให้ด้วยนะคะ	26 ก.ค. 66 15.24 น.	26 ก.ค. 66 15.42 น.	ถ้าแนบไปแล้วอยากจะลบไฟล์ ก็สามารถกดที่รูปถึงขยะสีแดง ในแถวรายการของ แผนที่ขอ ได้เลยครับ			/
12	ขท. นครราชสีมาที่ 2	ขอช่วยบอกวิธีแก้ไขให้ตัวเลขสีแดง หายจากการติดลบด้วยนะคะ	26 ก.ค. 66 15.56 น.	26 ก.ค. 66 16.01 น.	ต้องปรับแผนในแต่ละเดือน ให้มีผลรวมเท่ากับยอดจัดสรรค่ะ			/
13	ขท. นครนายก	สร. ทำไม่กรอกข้อมูลปี 68 ไม่ได้คะ มันไม่สามารถเลือกที่ส่งานได้คะ	26 ก.ค. 66 16.25 น.	26 ก.ค. 66 16.30 น.	ให้เลือกเป็นปี 2567			/
14	ขท. สบุรีที่ 2	ขออนุญาตสอบถามครับ กราฟจาก dashboard ในส่วนของงบเร่งด่วน เส้นแสดงผลเบิกจ่ายสีแดง ขึ้นมาถึงแค่เดือน พ.ค. 66 ต้องแก้ไขอย่างไรครับ รบกวนตรวจสอบให้ด้วยครับ	27 ก.ค. 66 09.02 น.	27 ก.ค. 66 09.28 น.	ขอชี้แจงเบื้องต้นนะครับ ว่า s-curve นี้ไม่รองรับ งบฉุกเฉินครับ			/
15	ขท. นครราชสีมาที่ 2	ระบบไม่ขึ้น + ให้แนบแผนร่าง สร. ค่ะ	27 ก.ค. 66 10.12 น.	27 ก.ค. 66 10.19 น.	เป็นแผนที่เสนอมาในรอบแรกครับ เลยไม่แสดงเครื่องหมายให้แนบไฟล์			/
16	ขท. เพชรบุรีที่ 2	แผนเบิกจ่ายบันทึกไม่ได้ มันยังมียอดที่เป็นสีแดง	27 ก.ค. 66 15.09 น.	27 ก.ค. 66 15.22 น.	ลองให้ค้นหาและบันทึกเฉพาะรหัส งบประมาณที่ต้องการแก้ไข			/
17	สทล.12	สทล.12 เข้า plannet ไม่ได้ครับ	27 ก.ค. 66 19.07 น.	27 ก.ค. 66 19.17 น.	ได้รับแจ้งจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ว่าใช้งานระบบต่างๆ ได้ตามปกติแล้วนะคะ			/



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่ แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	สถานะปัญหา		
						รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
18	ขท.อุบลราชธานีที่ 1	เข้าระบบ Plannet ไม่ได้ครับ	29 ก.ค. 66 10.51 น.	29 ก.ค. 66 16.43 น.	เขียน ผู้ใช้งานระบบทุกท่าน ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ว่า Link กระทบ Down ทำให้ระบบทุกระบบในกรมใช้งาน ไม่ได้เลย ตอนนี้ได้ประสานงานให้ Provider เข้ามาแก้ไข หากใช้งานได้จะแจ้ง ให้ทราบอีกครั้งค่ะ			/
19	ขท.นนทบุรี	เข้าระบบ plannet ไม่ได้ค่ะ	29 ก.ค. 66 15.44 น.	29 ก.ค. 66 16.43 น.				/
20	ขท.อุบลราชธานีที่ 1	เขียน ผู้ดูแลระบบ แวงงฯอุบลที่ 1 ได้ ปิดจบเงินกันไว้เบิกเหลือปี 2565 อบ. 24/2565 ในระบบแล้ว แต่สถานะยังคง ไขว้ในงานระหว่างก่อสร้าง ไม่ทราบว่าจะ เกิดจากอะไรคะ	03 ส.ค. 66 16.21 น.	04 ส.ค. 66 11.59 น.	เนื่องจากเป็นงาน จ้างเหมาและดำเนินการ เอง ต้องบันทึกในส่วนงานดำเนินการเอง ด้วยครับ			/
21	ขท.ขอนแก่นที่ 2	ขออนุญาตสอบถามครับ พอดีจะเพิ่มลิส ในเพลนเน็ต สองเขต กม.ของรหัสที่ ระบบแจ้งแล้วไม่เข้ากัน แต่ระบบแจ้ง แบบนี้ ต้องทำอะไรครับ	03 ส.ค. 66 17.26 น.	03 ส.ค. 66 18.02 น.	งานของ สผ. เช็คว่าด้วย ตอนควบคุมครับ ถ้ามีแผนรหัสเดียวกัน จะไม่สามารถขอที่ ตอนควบคุมเดียวกันได้ครับ			/
22	ขท.สงขลาที่ 2	สอบถามแอดมิน งาน สร.ที่จัดลำดับ ความสำคัญแล้ว แวงงสามารถเรียกดูมา เป็นไฟล์ excel ได้หรือไม่ แวงงฯลอง เรียกดูแล้วปรากฏเรียงตามสาย ไม่ได้ เรียงตามลำดับความสำคัญที่ได้จัดลำดับ ไว้ค่ะ	07 ส.ค. 66 12.18 น.	07 ส.ค. 66 12.31 น.	รายงานจะเรียงลำดับตามสายทาง สามารถ ใช้ feature ของ excel ให้เรียงลำดับตามที่ จัดลำดับความสำคัญ ให้ได้ครับ			/



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ รับแจ้ง	วันเวลาที่ แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	สถานะปัญหา		
						รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
23	จท.นครศรีธรรมราช ที่ 2	ขอสอบถามหน่วยคะ ทำไมใส่ ระยะทาง จริงเกิน 10 กม. ไม่ได้คะ ครึ่งก่อนใส่ได้ เป็นเพราะอะไรคะ	07 ส.ค. 66 14.31 น.	07 ส.ค. 66 15.05 น.	ผมอัปเดตระบบแล้วนะครับ กรณีงานของ สส. จะบังคับว่า ระยะทาง จะต้องไม่เกิน 10 กม. ส่วนงานของสำนักอื่น ไม่ได้บังคับนะครับ			/
24	จท.อุบลราชธานีที่ 1	สอบถามครับ ในหน้าต่างงบประมาณ จัดสรรเบื้องต้น ที่ให้แนบไฟล์ ในกรณี ที่แนบไฟล์ผิด จะแก้ไขอย่างไรครับ หาก กดไอคอนถังขยะจะเกิดอะไรขึ้นครับ (ข้อมูลไฟล์แนบถูกลบ สามารถแนบไฟล์ ใหม่ได้ หรือข้อมูลที่เสนอหายทั้งหมด ต้องไปเพิ่มบัญชีความต้องการใหม่)	07 ส.ค. 66 14.34 น.	07 ส.ค. 66 14.38 น.	กดลบได้ครับ เป็นการลบไฟล์แนบร่างอย่าง เดียวครับ แล้วค่อยแนบไฟล์ใหม่เข้าไป			/
25	จท.เชียงใหม่ที่ 3	รบกวน ผู้ดูแลระบบ งาน ผสม. ครับ ทางแขวงเชียงใหม่ใกล้เพิ่มงานในปี 67 อีกหนึ่งงานและต้องการจัดอันดับ ความสำคัญใหม่ แต่ในระบบขึ้นแสดงแค่ งานที่เพิ่มใหม่งานเดียวครับ ทางแขวงไม่ สามารถจัดอันดับได้ครับ	07 ส.ค. 66 14.50 น.	07 ส.ค. 66 15.04 น.	ดำเนินการให้แล้วครับ			/
26	จท.นครศรีธรรมราช ที่ 2	ปริมาณงาน 2 ช่องทางยังใส่ไม่ได้คะ	08 ส.ค. 66 09.25 น.	08 ส.ค. 66 09.34 น.	ลองเพิ่มแผนใหม่อีกครั้งครับ			/
27	จท.นครสวรรค์ที่ 2	บันทึกงานไม่ได้เกิดจากสาเหตุใดครับ	08 ส.ค. 66 16.40 น.	08 ส.ค. 66 16.53 น.	ทาง สผ กำหนดว่า ถ้ารหัสงานเดียวกัน ไม่ สามารถขอข้ามัน ตอนควบคุม เดียวกันได้ ครับ			/



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่ แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	สถานะปัญหา		
						รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
28	ขท.อำนาจเจริญ	เรียน ผู้ดูแลระบบ ขอสอบถามเรื่องการคืนเงินที่เหลือจ่ายในระบบ plannet เนื่องด้วยทางงานบัญชีแขวงฯ แจ้งว่ายังมีเงินเหลือจ่ายค้างในระบบ แต่ทางงานสารสนเทศได้ดำเนินการคืนเงินเหลือจ่ายในระบบ plannet แล้ว จึงขอสอบถามสาเหตุเกิดจากอะไรค่ะ	09 ส.ค. 66 08.32 น.	09 ส.ค. 66 13.46 น.	ได้รับเลข ๑๖ จาก กง.แล้วยังคง ทงมีเลข ๑๖ แล้วจะสามารถตรวจสอบได้อีกครั้ง			/
29	ขท.เชียงใหม่ที่ 3	เรียน ผู้ดูแลระบบ ผสป. ทางแขวงเชียงใหม่ที่ 3 ได้เพิ่มงานในปี 67 แต่ยังไม่ได้จัดอันดับความสำคัญ แต่ทางเขตได้กดส่งไปแล้วไม่สามารถยกเลิกย้อนกลับมาให้ทางแขวงจัดอันดับได้ รบกวนผู้ดูแลระบบ ผสป. กดยกเลิกกลับมาให้ทางแขวงได้จัดอันดับความสำคัญแล้วส่งกลับไปใหม่ด้วยครับ	09 ส.ค. 66 09.06 น.	09 ส.ค. 66 13.07 น.	แขวงสามารถเข้าไปจัดลำดับได้แล้วนะคะ และเมื่อจัดลำดับเรียบร้อยแล้วรบกวนแขวงแจ้งเขตอีกครั้งนะคะ			/
30	ขท.สตูล	ต้องการเพิ่มสายทาง แต่ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจาก Roadnet ได้ รบกวนผู้ดูแลระบบช่วยตรวจสอบให้ด้วยนะคะ	09 ส.ค. 66 11.59 น.	09 ส.ค. 66 12.49 น.	จากที่ตรวจสอบครับ การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบ Roadnet แล้ว ระบบ Roadnet ไม่มีค่าข้อมูลการสำรวจกลับมาให้ครับ			/



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	สถานะปัญหา		
						รอ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จสิ้น
31	ขท.จันทบุรี	ตั้งแผนได้ แต่พอเข้าไปแก้ไขระบบไม่ยอมให้บันทึก เพราะอะไรครับ	09 ส.ค. 66 13.11 น.	09 ส.ค. 66 13.17 น.	เป็นเพราะตอนแก้ไข ระบบจะทำการล็อกไม่ให้เปลี่ยนข้อมูล สำนัก เจ้าของรหัสงานครับ ทำให้โปรแกรมในส่วนของการตรวจสอบ ระยะเวลาจริง ไม่ทำงานครับ ตอนนี้ทำการแก้ไขให้แล้ว ลองกดแก้ไขใหม่อีกครั้งครับ			/
32	สทล.9	สทล.9ไม่สามารถดาวน์โหลด/ความต้องการของสร.ได้ค่ะ	09 ส.ค. 66 15.25 น.	09 ส.ค. 66 16.03 น.	รบกวนเปลี่ยนไอซีเอ็นเตอร์เน็ตภายนอกครับ เน็ตของกรมมีการกำหนดเวลาในการประมวลผลครับ ทำให้ขึ้นหน้าจอแบบที่แจ้งมาครับ			/
33	ขท.นครปฐม	สอบถามงานสพ.แขวงฯนครปฐมคะ (เพิ่มเติมปี 67)กรอกรายละเอียดแล้วไม่สามารถบันทึกได้ บอกรหัส ID67011088 เช็คดูแล้วไม่เข้าคะ	10 ส.ค. 66 10.04 น.	10 ส.ค. 66 10.05 น.	รหัสงานเดียวกันของ สพ. ไม่สามารถทำบนตอนควบคุมเดียวกันได้ครับ ถึงแม้ กม จะไม่ซ้ำ ก็ทำไม่ได้ครับ			/
34	ขท.นครศรีธรรมราช ที่ 2	ของ สพ. ทางแขวงยังไม่จัดลำดับที่ครับ แต่ในระบบไม่มีรายการให้จัดลำดับครับ	10 ส.ค. 66 15.53 น.	10 ส.ค. 66 15.53 น.	เขตจัดลำดับไปแล้วครับ และถอยสถานะเพื่อให้แขวงจัดลำดับแล้ว			/
35	สทล.12	สามารถขอผลการจัดลำดับความสำคัญ ก่อนที่จะกดส่งได้ไหมครับ เพราะนั้งจัดลำดับมา 240 แผน เสร็จแล้วระบบค้างต้องเริ่มทำใหม่หมดเลยครับ	10 ส.ค. 66 17.07 น.	10 ส.ค. 66 17.17 น.	ณ ตอนนี้ไม่สามารถทำได้ครับ			/



5 สถิติและรายละเอียดการแจ้งปัญหาประจำเดือน

#	หน่วยงาน	รายละเอียด	วันเวลาที่ได้ รับแจ้ง	วันเวลาที่แก้ไข แล้วเสร็จ	การแก้ไข / การให้คำปรึกษา	สถานะปัญหา		
						รอดำเนินการ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น
36		รบกวนสอบถามผู้ดูแลระบบ เพิ่มบัญชีความต้องการของแผนงาน สผ. รหัสงาน 11600 แต่ไม่สามารถเลือกรหัสงานย่อยได้ เป็นเพราะอะไรคะ	12 ส.ค. 66 11.22 น.	12 ส.ค. 66 11.25 น.	ถ้าเลือกไม่ได้ แสดงว่าไม่มีรหัสงานย่อยครับ			/
37	ขท.หนองคาย	สอบถามครับ จากแขวงหนองคาย งานสป.แนบไฟล์ในระบบไม่ได้ จะต้องทำอย่างไรครับ	17 ส.ค. 66 10.07 น.	17 ส.ค. 66 10.09 น.	ที่หน้าจอนี้ระบบให้แนบไฟล์รูปภาพอย่างเดียวครับ ไฟล์ร่างแผนต้องแนบในอีกหน้าจอนึงครับ			/
					รวม	0	0	37



ขอบคุณครับ